

PRIVUS MONTH INSIGHTS · Nº 1 · Julho 2026

RGPD · ENFORCEMENT · PORTUGAL

O colapso silencioso da fiscalização CNPD

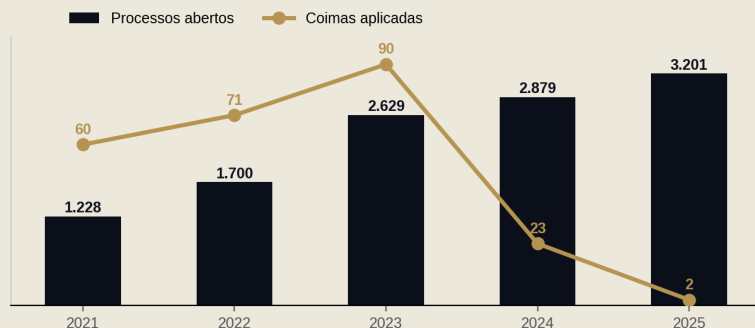
E o que isso significa — e não significa — para a sua empresa.

A percepção dominante é que o enforcement do RGPD em Portugal está a intensificar-se. Os dados de 2025, agora fechados, mostram precisamente o oposto — e a própria CNPD admite porquê.

O FACTO

Em 2025, a CNPD aplicou apenas 2 coimas, no valor total de €47.000. Em 2024, foram 23 coimas e €138.375. Em 2023, foram 90 coimas e €559.950. No mesmo ano de 2025, a CNPD abriu 3.201 processos — mais 12% que em 2024 — e instaurou 88 processos de contraordenação.

Relatório de Atividades CNPD 2025 (aprovado 24/03/2026) · cnpd.pt



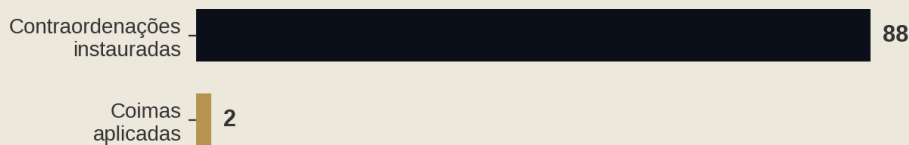
Processos abertos vs. coimas aplicadas (2021–2025) · CNPD

A ANÁLISE

O hiato de 2025 não tem precedente nos quatro anos anteriores.

A própria CNPD quantificou a dimensão do problema no seu relatório: dos 88 processos de contraordenação instaurados em 2025, se tivessem sido concluídos dentro do ano com pelo menos uma coima cada, poderiam ter resultado em 90 coimas — não 2. O hiato entre o que a CNPD investiga e o que sanciona nunca foi tão largo.

O hiato de 2025 — instaurados vs. aplicados



Contraordenações instauradas vs. coimas aplicadas, 2025 · Relatório de Atividades CNPD 2025

Não é escolha de instrumento. É admissão de incapacidade.

O relatório de 2025 é explícito: "o número insuficiente de recursos humanos para assegurar a gestão e instrução dos processos de contraordenação, e o reduzido número de trabalhadores com conhecimentos especializados em matéria contraordenacional, teve implicações no reduzido número de coimas aplicadas." A equipa cresceu de 28 para 36 pessoas entre 2024 e 2025 — mas a capacidade sancionatória especializada não acompanhou esse crescimento.

2022 continua a ser o ano que distorce a percepção pública.

O salto de €138k em 2024 para €5,72M em 2022 não reflecte uma mudança de postura — são dois casos atípicos de entidades públicas: INE (€4,3M) e Município de Lisboa (€1,25M), que somam €5,55M dos €5,72M totais desse ano.



Relatório de Atividades CNPD 2022 · cnpd.pt

O trigger mais comum continua a ser o mais básico.

Spam e marketing directo não solicitado geraram 1.254 participações em 2025 — o motivo mais comum de queixa à CNPD, ano após ano. Mesmo sem capacidade de sancionar ao ritmo dos anos anteriores, este histórico de incumprimento fica registado e processado: 2.037 processos de averiguação foram abertos em 2025.

Relatório de Atividades CNPD 2025 · cnpd.pt

O QUE ISTO SIGNIFICA

Uma janela de baixa fiscalização não é uma isenção. É um atraso.

Os 88 processos de contraordenação instaurados em 2025 não desaparecem por falta de capacidade administrativa — ficam pendentes. Em Setembro de 2025, a CNPD entregou à Assembleia da República uma proposta de novo regime contraordenacional, com processo eletrónico mais ágil e delegação de competências hoje inexistente, precisamente para resolver este congestionamento. Quando a capacidade for reforçada, o histórico acumulado entra em fila — não desaparece.

Proposta de Lei CNPD, Setembro 2025 · Relatório de Atividades CNPD 2025 · cnpd.pt

IMPLICAÇÕES PRÁTICAS

01 Auditar os canais de marketing directo.

O trigger mais frequente de processos CNPD, com 1.254 participações em 2025. Verificar a validade do consentimento, a existência de opt-out funcional e a ausência de listas adquiridas ou partilhadas sem base legal específica.

02 A exposição existe independentemente da fiscalização.

O hiato entre processos instaurados (88) e coimas aplicadas (2) em 2025 mede a capacidade sancionatória da CNPD — não a conformidade real das empresas. Falhas em consentimento, DPAs em falta ou tratamento de dados sensíveis continuam a constituir incumprimento, independentemente de serem ou não fiscalizadas.

03 Rever contratos com subcontratantes e mapear sistemas automatizados.

A responsabilidade do responsável pelo tratamento estende-se aos seus fornecedores. Scoring, segmentação e decisões automatizadas continuam prioridade de fiscalização da CNPD para 2025–2026, independentemente da capacidade sancionatória atual.

Plano Plurianual CNPD 2024–2026 · Relatório de Atividades CNPD 2025 · cnpd.pt

Para saber como a Privus Kuzola pode ajudar a sua organização a avaliar e mitigar o risco CNPD: contacto@privuskuzola.pt
+351 936 246 971